

GLOBAL COMPACT

COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2022



United Nations Global Compact
Secrétariat Général
Nations Unies
New York, NY 10017 USA

Montreuil, mercredi 16 novembre 2022

Objet : Renouvellement de notre engagement

Honorable Secrétaire Général,

Par cette lettre, ainsi que nous le faisons depuis quelques années maintenant, nous avons l'honneur de vous confirmer le renouvellement de Leni dans le soutien des dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons également notre volonté de poursuivre l'intégration de ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser.

Leni est très attaché à respecter ces valeurs au sein de la société ainsi qu'à l'extérieur auprès de ses clients, fournisseurs et partenaires.

Notre « Communication sur le Progrès » annuelle vise à décrire les actions mises en œuvre par notre entreprise pour améliorer constamment l'intégration des principes du Global Compact à notre stratégie, à notre culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication habituels.

Nous vous présentons nos salutations respectueuses.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, fluid loop followed by a smaller, more defined stroke.

Pierre Boiteau
Président

1. PRESENTATION DE LENI

Leni est, dans ses métiers, une entreprise de référence en France pour les professionnels de l'événementiel : salons professionnels et grand public, congrès, conventions, événements « corporate » et grands événements internationaux.

Depuis plus de 20 ans, Leni se donne tous les moyens pour anticiper les mutations d'un métier devenu une véritable industrie :

- ✓ Mutation d'un événement vers l'univers du digital,
- ✓ Mutation vers la rationalisation des moyens techniques employés pour un événement,
- ✓ Mutation vers l'analyse des performances d'un événement,
- ✓ Mutation vers la sobriété énergétique.

En un mot, mutation vers tout ce qui peut permettre au client, sans risque supplémentaire, de rentabiliser ses investissements en matière d'événements.

De prestataire loueur de matériel informatique à l'origine, Leni se positionne désormais comme le leader reconnu en fourniture de solutions intelligentes. Et ceci, pour tous types d'événements et de populations (exposants, visiteurs, congressistes, ...).

En effet, l'innovation conçue, mise au point et déployée par Leni - Klipso® -, permet aux organisateurs d'événements, et à leurs visiteurs, d'évoluer dans un univers réellement interactif.

Le positionnement de Leni est atypique. Contrairement à ses principaux concurrents, Leni a très vite fait le choix d'une double offre : offre locative et offre digitale.

Ce positionnement unique sur le marché permet à Leni d'organiser l'ensemble de ses savoir-faire (technique, développeur, logisticien) autour de deux marques fortes :



www.leni.fr

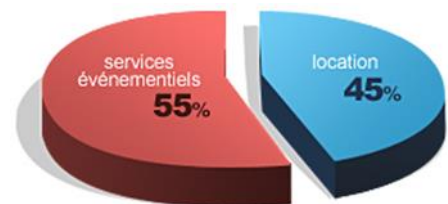
Location et exploitation d'équipements audiovisuels et solutions techniques (Informatique, Bureautique, Vidéo, Sonorisation, Eclairage, Traduction simultanée, Distribution électrique...)



www.klipso.com

Expertises et solutions digitales (ERP, CRM, sites web, applications mobiles, contrôle d'accès, interactivité, gestion informatisée des accueils et des contenus... dédiés aux événements.)

Leni représente aujourd'hui un chiffre d'affaires annuel de plus de 34 M€ réalisé par une équipe de 200 personnes. L'activité du groupe Leni se répartit à parts presque égales entre la location de matériel audiovisuel et les services associés.



1. PRESENTATION DE LENI – Gestion de la crise sanitaire liée à la Covid 19

Le secteur d'activité de Leni – l'évènementiel, et plus spécifiquement le monde des Salons, Foires et Congrès – un des plus touchés avec l'arrêt brutal des manifestations dès février 2020, a vu l'ensemble de sa filière clients/prestataires menacée durant la crise de la Covid 19.

Leni a pris pendant cette pandémie des engagements forts et les a mis en œuvre :

- ✓ Paiement de tous les prestataires et les freelances,
- ✓ Investissement de ressources R&D sur le digital,
- ✓ Communication transparente aux salariés sur l'activité et la situation

En réponse à cette situation extraordinaire et totalement inédite, Leni s'est engagé, durablement, dans la digitalisation des événements :

Au-delà des besoins afférents à la crise sanitaire, Leni n'a eu de cesse de mobiliser ses équipes R&D pour développer des solutions de virtualisation et des produits digitaux pérennes autour de sa plateforme Klipso.

Nous soutenons pleinement la transformation de notre secteur car la virtualisation et l'hybridation répondent à plusieurs valeurs fondamentales :

- ✓ **Réduction de l'empreinte carbone** : Les déplacements liés aux événements « physiques » et les prestations associées (très temporaires pour un événement) génèrent beaucoup de déchets. La virtualisation offre une opportunité conséquente de réduction de cette empreinte carbone.
- ✓ **Critère inclusif** : La diminution conséquente de la fracture numérique permet à davantage de personnes d'accéder à des événements grâce à leur nouvelle dimension virtuelle. Mobiles, tablettes, ordinateurs simples... permettent un accès plus simple aux événements virtuels grâce à coût plus accessible, et ne génèrent plus les dépenses liées aux déplacements.
- ✓ **Opportunités business** : le virtuel ou l'hybridation permet d'étendre la population participante à un événement.
- ✓ **Education** : Nous contribuons à éduquer notre filière avec la production de supports à caractère éducatif : exemple notre ebook "virtualisation et hybridation des événements", disponible en téléchargement gratuit à l'adresse ci-dessous.



<https://www.leni.fr/livre-blanc-formulaire.htm>

La virtualisation, et par extension l'hybridation (événements combinant le présentiel et le virtuel) constituent pour nous une offre pérenne et pertinente au regard des attentes de nos clients.

L'investissement digital de Leni permet aux organisateurs de continuer à diminuer l'empreinte carbone de leurs événements et une plus grande inclusion des participants.

Cet investissement est également guidé par deux principes fondamentaux :

- ✓ Préservation et préférence des acteurs locaux, y compris dans les infrastructures,
- ✓ Mise en œuvre de politiques de sécurités informatiques très fortes pour garantir la protection de la donnée individuelle.

Les certifications et engagements :



En 2018, Leni a obtenu la certification « ISO 20121 » pour l'ensemble de ses activités et de ses sites. Cette certification a été accordée suite à l'audit et l'avis favorable du Comité de Certification d'Afnor Certification. Cette certification est en cours de renouvellement avec un audit de contrôle fixé en Janvier 2023. Leni continue son investissement qualité avec le recrutement, en CDI, d'une responsable QSE-RSE depuis Septembre 2022.

La norme ISO 20121 est une norme internationale qui définit un cadre autour des trois piliers du développement durable (enjeu environnemental, enjeu social et enjeu économique) pour maîtriser l'ensemble des processus métier, garantir une forte orientation client, l'engagement de la direction, l'implication du personnel et l'amélioration continue.

Cette certification est le résultat d'une démarche qualité initiée depuis de nombreuses années. Elle témoigne de la volonté de Leni d'améliorer en permanence la qualité de ses prestations et, par là même, la satisfaction de ses clients tout en respectant la réglementation en vigueur.

Elément structurant du plan de développement 2019-2022, cette certification permet d'assurer la réussite du développement futur des marques Klipso et Leni Tech Services.



La certification QUALIOPi atteste de la qualité des processus mis en œuvre par les prestataires délivrant des formations. Depuis janvier 2022, la certification est obligatoire et indispensable pour continuer à mener à bien les actions de formations pouvant être financées.

La certification QUALIOPi peut être considérée comme une évolution du label DATADOCK dont Leni disposait. La certification QUALIOPi répond à un cahier d'exigences comportant 7 critères. La certification QUALIOPi, outre la capacité de nos clients de pouvoir faire financer les formations que Leni délivre, atteste d'un haut niveau de performance technique et organisationnelle des prestations de formation délivrées.

Leni est certifié QUALIOPi depuis décembre 2021. L'audit de suivi de la certification est prévu à l'automne 2023.



UNIMEV, Union Française des Métiers de l'Événement, est l'unique organisation professionnelle représentative de l'ensemble des acteurs de la rencontre professionnelle : organisateurs de foires, de salons, de congrès et d'événements sportifs, gestionnaires de sites d'accueil et prestataires de services.

Leni est signataire de la charte d'Éthique et de Déontologie d'UNIMEV. Toutes les filiales de Leni appliquent les dispositions prévues dans cette charte. La personne en charge du développement durable est la Responsable QSE-RSE de Leni.

2. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Rappel des principes :

- ✓ Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
- ✓ Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Evaluations et actions :

- ✓ Le droit du travail français est protecteur pour les salariés. Leni respecte ce droit ainsi que les acquis de la convention collective SYNTEC dont Leni dépend. Les affichages obligatoires sont réalisés sur différentes parties de chaque site de l'entreprise,
- ✓ Notre site internet mais aussi l'ensemble de nos réponses commerciales contenant des actes de services décrivent et promeuvent les principes du Global Compact des Nations Unies,
- ✓ Notre nouveau règlement intérieur, mis à jour et validé en novembre 2022, va entrer en vigueur le 2 janvier 2023. Ce dernier rappelle ce qu'est le harcèlement sexuel et moral, le condamne, et décrit les sanctions auxquelles s'exposent les personnes qui en seraient coupables.
- ✓ Ce nouveau règlement intérieur est assorti d'une charte informatique. Une charte RGPD collaborateur est cours de déploiement,
- ✓ Afin de garantir un accès de qualité à la santé pour chacun de ses collaborateurs, Leni fournit une mutuelle complémentaire de qualité que la société prend en charge financièrement à 100%,
- ✓ Un livret d'accueil est remis aux nouveaux salariés. Il reprend les principes du management responsable mis en place chez Leni, y compris les principes relatifs aux droits de l'homme,
- ✓ Le livret d'accueil reprend aussi les principaux documents de l'entreprise :
 - Règlement intérieur,
 - Charte informatique,
 - Accords collectifs,
 - Convention collective,
 - Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP).
- ✓ Le process complet d'accueil des nouveaux collaborateurs a été mis en place afin de contribuer à une meilleure intégration et une meilleure information en interne.

Mesure des résultats

- ✓ Aucune réclamation reçue concernant des violations des droits de l'Homme au sein de la société depuis sa création,
- ✓ Aucune remontrance sur les droits des collaborateurs lors de visites d'inspecteurs du travail et URSSAF,
- ✓ Aucune non-conformité sur le respect des droits de l'homme remontée par le Comité Social et Economique (CSE) de Leni.

3. PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL

Rappel des principes :

- ✓ Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- ✓ Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- ✓ Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- ✓ Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.

Evaluations et actions :

- ✓ Les salariés bénéficient d'une représentation unique du personnel (Comité Social et Economique) par le biais de 8 délégués élus. Une réunion bimestrielle permet de faire le point de manière anonyme sur les éléments de tensions ou les questions des salariés.
- ✓ Un entretien d'évaluation annuel est effectué avec chaque collaborateur afin de faire un point sur l'année en cours et identifier les axes de développement individuel, et le plan de formation pour y parvenir. Cet entretien est complété par un entretien professionnel afin de promouvoir le développement des compétences, et recueillir les souhaits d'évolution géographiques et fonctionnelles.
Les entretiens pour l'année 2022 se sont déroulés au cours du 1^{er} semestre. Compte tenu des impératifs liés à la crise sanitaire – notamment les règles de distanciation physique, de télétravail, de limitation du nombre de salariés présents... - les entretiens ont pris un tour particulier en se déroulant massivement à distance en visio-conférence.
Cet exercice spécifique se doit d'être avant tout un contact Collaborateur / Manager de proximité.
Nous souhaitons tous que les entretiens 2023, prévus au 1^{er} trimestre 2023, pourront se dérouler dans de meilleures conditions.
- ✓ Un Document Unique d'Evaluation des Risques pour la Santé et la Sécurité des Salariés a été rédigé conformément à la loi et en accord avec les Délégués du Personnel.
- ✓ Lors d'intervention chez nos clients, il est vérifié l'existence d'un plan de prévention (PPSPS). Ce dernier doit être pris en compte par Leni qui se charge de communiquer à l'ensemble des collaborateurs ayant à intervenir sur le site du client.
- ✓ Les PPSPS demandés par nos clients pour les événements sont systématiquement renseignés, notamment au niveau de l'analyse des risques particuliers, et remis aux collaborateurs intervenant sur le site de l'événement.
- ✓ La discrimination sous toutes ses formes est combattue par l'entreprise. Des salariés handicapés travaillent chez Leni à des postes à responsabilité. De même, les évolutions de carrière sont indépendantes du sexe, de la race, de la situation de famille ou de la religion au sein de l'entreprise.
- ✓ Une étude approfondie a été menée afin d'appliquer la réglementation européenne sur la protection des données (RGPD). Les salariés de Leni ont été intégrés à la réflexion sur la RGPD.

Mesure des résultats

- ✓ 80% des contrats d'apprentissage et contrats de qualification se transforment en recrutement.

- ✓ Pas plus de 2 stagiaires en simultané au sein de l'entreprise.
- ✓ En matière de formation professionnelle, les objectifs sont multiples : informer, améliorer les connaissances, enrichir les compétences...
Plus de 120 collaborateurs auront suivi une formation professionnelle entre le 01/01/2021 et le 31/12/2022.
Ces formations se décomposent notamment par :
 - Des formations de type général (Anglais, Excel...) ;
 - Des formations techniques liées aux activités et prestations proposées par Leni (VMWare, OPQuast, RSSI, Fortinet, Gitlab...),
 - Des formations sécurité évacuation en cas d'incendie ;
 - Une formation IJSS.Par ailleurs, un très vaste cycle de formation interne sur les produits et techniques de l'entreprise est en cours de déploiement. Ce programme touchera près des trois quarts des collaborateurs de Leni.
- ✓ En 2021, Leni a bâti son Index égalité Professionnel. Les entreprises Françaises d'au moins 50 salariés doivent calculer et publier l'indicateur relatif aux écarts de rémunération entre les femmes et les hommes et les actions mises en œuvre pour les supprimer.
Basé sur 4 indicateurs – écart de rémunération entre les femmes et les hommes, écart de taux d'augmentation individuelle entre les femmes et les hommes, pourcentage de salarié ayant bénéficié d'une augmentation suivant leur retour de congé maternité, nombre de salarié du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations, le résultat du calcul de cet index pour l'année 2021 s'est avéré incalculable. Ce résultat a fait l'objet d'un dépôt officiel auprès de l'administration ainsi qu'une communication par mail en interne.

4. PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

Rappel des principes :

- ✓ Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
- ✓ Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- ✓ Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Evaluations et actions :

- ✓ Les équipements utilisés par Leni sont tous conformes à la directive européenne RoHS.
- ✓ Leni ne sélectionne que des constructeurs informatiques proposant du matériel à la norme Energy Star, des constructeurs d'imprimantes ayant adhéré au programme Planet Partners de recyclage des consommables usagés, des imprimeurs respectant la norme Imprim'Vert.
- ✓ Afin de limiter l'usage du papier, Leni s'est engagé dans un processus de dématérialisation. Les bulletins de salaire sont remis aux salariés sous forme électronique. Les factures clients sont dématérialisées à 80%. Les notes de frais et la gestion des congés payés sont également dématérialisées.
Chaque collaborateur de Leni dispose d'un accès à sa boîte mail. L'ensemble des communications au personnel est donc effectué par mail.
L'affichage officiel est entièrement remplacé par l'accès à un répertoire électronique commun, à la disposition de chaque collaborateur
- ✓ Leni met en place une collecte du papier à recycler. Chaque salarié a à sa disposition une corbeille destinée à la collecte du papier usagé.
- ✓ Leni met tout en œuvre pour limiter l'impact environnemental des impressions et travaille exclusivement avec des imprimeurs labélisés Imprim'Vert. La récupération et le recyclage des cartes PVC sont inclus dans nos prestations.
- ✓ Leni recycle ses équipements en fin de vie dans une filière de revente de matériel d'occasion ou au travers de dons associatifs. Les équipements ne pouvant donner lieu à remise en état sont recyclés au sein d'une filière de retraitement certifiée.
- ✓ Chaque toner usagé rendu par le client est recyclé via le programme de recyclage de Lyreco. Des bacs de récupération des toners usagés sont disposés dans les zones de préparation et de retour du matériel.
Les cartouches d'encre d'imprimante utilisées en interne suivent le même process.
- ✓ Les salariés de Leni ont pour instruction de reprendre le toner usagé à la fin des prestations afin de le recycler.
- ✓ Toutes nos ampoules sont basse consommation.
- ✓ L'ensemble du parc de Leni est composé de vidéoprojecteurs Laser et d'écrans LCD / LED.
- ✓ Leni utilise nombre d'équipements électroniques fonctionnant à l'aide de piles ou de batteries. Leni a mis en place un système de collecte et de recyclage de l'ensemble des piles et batteries usagées. Leni

envoie les piles usagées dans un process de recyclage chez CorePile, un Eco Organisme validé par l'état.

- ✔ Leni fait régulièrement des dons caritatifs ainsi que du recyclage inclusif permettant aux Associations de bénéficier d'ancienne version en état de marche ou à but de recyclage inclusif.

Mesure des résultats

- ✔ 100% des produits loués respectent la norme RoHS,
- ✔ Baisse de 25% de la consommation électrique des équipements distribués,
- ✔ Le tonnage de carton & plastique recyclé a fortement baissé durant 2020 et 2021 eu égard à la crise sanitaire. La typologie des prestations a également fortement évolué depuis 2019, dernière année de « référence ». Les mesures d'écart se feront donc à partir de 2023.
- ✔ Toutes les agences Leni de France recyclent le papier. Le papier est récupéré par un seul partenaire national (Paprec).
De même que pour le carton et le plastique, même si la collecte du papier en vue du recyclage perdure, le volume récupéré ne peut être communiqué, ni surtout comparé, du fait de la réduction de l'activité de l'entreprise et du faible taux de présence des collaborateurs.
- ✔ Aucune amende reçue pour non-respect des réglementations dans le domaine de l'environnement.

5. PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Rappel des principes :

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Evaluations et actions :

- ✔ Tout devis client supérieur à 3 000 euros doit être validé par un manager,
- ✔ Pour être payée, toute commande fournisseur doit être saisie dans une application permettant de suivre les achats,
- ✔ Une procédure achat a été mise en place et communiquée à l'ensemble des collaborateurs. Elle indique notamment que les critères de développement durable doivent être pris en compte dans les appels d'offres.
- ✔ Une refonte totale du process de suivi des ventes, et la mise en place d'un nouvel outil interne (LNA) bâti par nos propres équipes de développement permet un contrôle total des ventes et des règlements qui empêche définitivement toute dérive.

Mesure des résultats

- ✔ Aucun cas de corruption, extorsion de fonds ou blanchiment d'argent n'a été rapporté.